

# CAP Équipier Polyvalent du Commerce



GÉRER LA RELATION CLIENT ET PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT  
DE L'ATTRACTIVITÉ DE L'ESPACE COMMERCIAL



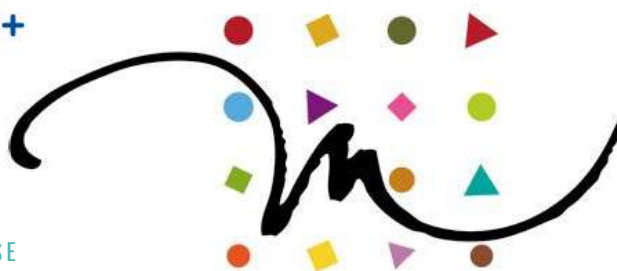
## MYRIAM

Etablissement de l'Enseignement Catholique  
sous contrat d'association

SITE MAGE : 9 ET 20 RUE MAGE 31000 TOULOUSE  
SITE CADÈNE : 334 AV. DES ETATS UNIS 31200 TOULOUSE

TÉL. 05 61 147 147  
SECRETARIAT@MYRIAM31.COM

[WWW.MYRIAM31.COM](http://WWW.MYRIAM31.COM)



MYRIAM

# CAP Equipier Polyvalent du Commerce

En point de vente, le titulaire de ce CAP accueille, informe le client sur les caractéristiques techniques et commerciales des produits, conseille et conclut la vente.

Il participe à la gestion de la relation client, contribue à l'utilisation et à la valorisation de l'espace commercial.

## OBJECTIFS

- Gérer des relations client
- Accompagner la vente
- Valoriser l'espace commercial
- Savoir communiquer

## PROGRAMME

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- Français & Histoire Géographie
- Langues vivantes (Anglais et Espagnol)
- Mathématiques & Sciences Physiques
- Arts Appliqués et Culture artistique
- Prévention Santé Environnement
- Éducation Physique et Sportive

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Gestion de la relation client
- Pratique de la vente et des services
- Utilisation et valorisation de l'espace commercial
- Environnement économique, juridique et social

PFMP

Périodes de Formation en Milieu

Professionnel (16 semaines réparties sur les deux années)

## LES + DE LA FORMATION

- Cette formation permet d'intégrer un Bac Professionnel Tertiaire (en 2<sup>nd</sup>e ou directement en 1<sup>ère</sup>)
- Réalisation d'un chef d'œuvre
- Accompagnement personnalisé
- Préparation à l'orientation
- Simulation professionnelle dans le magasin pédagogique

## ADMISSION

- Justifier d'un niveau 3<sup>ème</sup> (générale, professionnelle ou SEGPA)
- Ou justifier d'un niveau CAP

## DÉBOUCHÉS

Entrée directe dans la vie active en tant que :

- Employé de vente
- Agent d'accueil

## POURSUITE D'ETUDES

- Bac Professionnel Métiers de l'accueil
- Bac Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente option A