

BTS Management Commercial Opérationnel



ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE D'UNE UNITÉ COMMERCIALE

MYRIAM

Etablissement de l'Enseignement Catholique
sous contrat d'association

SITE CADÈNE : 334 AV. DES ETATS UNIS 31200 TOULOUSE
SITE MAGE : 9 ET 20 RUE MAGE 31000 TOULOUSE (ADMINISTRATIF)

TÉL. 05 61 147 147
SECRETARIAT@MYRIAM31.COM

WWW.MYRIAM31.COM



MYRIAM

BTS Management Commercial Opérationnel

EN APPRENTISSAGE

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante. Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

OBJECTIFS

- Gérer une unité commerciale (point de vente, boutique, supermarché, agence commerciale, site marchand...)
- Etre capable de mettre en place des stratégies de développement
- Savoir manager une équipe
- Gérer et développer la relation avec la clientèle, l'offre de services et de produits
- Gérer les commandes d'une entreprise

PROGRAMME

ENSEIGNEMENT GENERAL :

- Culture générale et Expression
- LV1 : Anglais
- LV2 : Espagnol

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Relation client et vente conseil
- Culture économique, juridique et managériale
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle

LE + DE LA FORMATION

Cette formation se réalise en 2 ans en apprentissage ou via le Centre de Formation Continue.

ADMISSION

- Etre titulaire d'un Bac Général, Technologique ou Professionnel

DÉBOUCHÉS

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur-conseil
- Télé-conseiller
- Responsable e-commerce
- Responsable d'agence
- Manager de caisses
- Chef des ventes

POURSUITE D'ÉTUDES

- Licences Professionnelles du domaine commercial
- Ecoles Supérieures de commerce ou de gestion
- Ecoles spécialisées

Cette formation se réalise en apprentissage ou via le Centre de Formation Continue.